

## POLÍTICA WEB DE PRIVACIDAD

Por medio de la presente Política de Privacidad, elaborada en observancia a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Hotel Lexus S.A.C. (en adelante, HOTEL LEXUS) informa sobre el tratamiento de datos personales del usuario.

### Objetivo General

HOTEL LEXUS podrá realizar un tratamiento de los datos personales de los usuarios en cualquier oportunidad que estos entren en contacto, por medios digitales, con HOTEL LEXUS y podrá compartir los datos obtenidos a sus empresas vinculadas y a aquellas empresas con las que mantenga relaciones comerciales, para tratarlos de acuerdo con los lineamientos desarrollados en la presente Política de Privacidad.

### Finalidad Opcionales:

HOTEL LEXUS tratará los datos personales con la finalidad de realizar estudios de mercado; registrar y analizar historiales de compra y elaborar perfiles de compra; efectuar acciones de publicidad y prospección comercial, ofrecimiento de promociones comerciales; fines estadísticos o históricos; comercio electrónico, remitir (vía medio físico, electrónico o telefónico) publicidad, obsequios, información de comunicaciones, ofertas y/o promociones (personalizadas o generales) de productos y/o servicios, todo ello con la finalidad de posibilitar el desarrollo de nuestra relación comercial y/o de servicios, y cumplir con obligaciones de carácter fiscal, contable y otra de acuerdo a ley, para lo cual HOTEL LEXUS podrá valerse de terceros (encargados de tratamiento) a nivel nacional, por lo que se informa que se producirá una transferencia internacional de datos con el fin de proteger los datos de manera más eficiente.

Los usuarios no se encuentran obligados a brindar sus datos personales, salvo lo establecido en normativa de la materia. De no entregar sus datos personales, HOTEL LEXUS no podrá contactar al usuario para brindarle un servicio completo o cumplir con las finalidades establecidas en los acápite siguientes.

### Objetivos Específicos

#### 1. Tratamiento de datos personales

##### A. Tipos de datos personales recopilados

Los datos personales por recopilarse pueden ser los siguientes:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico

- Nacionalidad
- Teléfono
- Documento de Identidad
- Dirección
- Género
- Información de pago

La presente lista no es restrictiva, pudiendo recopilarse otros datos personales de acuerdo con la finalidad previamente informada.

#### B. Métodos para la recopilación de datos personales

Los datos personales se obtienen mediando siempre el consentimiento del usuario, quien llena personalmente los formularios web pertinentes. En cualquier caso, el usuario es siempre la única fuente empleada para la recopilación de datos personales.

#### C. Transferencia de información a terceros

Los datos personales no se transfieren a terceros, salvo lo establecido en normativa de la materia.

#### D. Tratamiento por encargo

Le informamos que terceros proveen servicios a HOTEL LEXUS en relación con el sitio web y los servicios descritos en el mismo. Dichos terceros, en su condición de encargados, podrían tener acceso a los datos personales que proporcione a HOTEL LEXUS y solamente serán utilizados para la ejecución de la prestación de los servicios que usted solicite a HOTEL LEXUS, conforme a la normativa sobre protección de datos personales.

#### E. Flujo Transfronterizo

Los servidores y/o cualquier centro de procesamiento de datos utilizados por HOTEL LEXUS o terceros encargados pueden estar ubicados fuera del país. En tal sentido, en estos casos, HOTEL LEXUS trata sus datos personales a nivel internacional (“flujo transfronterizo”) conforme a la normativa sobre protección de datos personales. Como se ha indicado en la sección denominada “Objetivo General”, los datos personales serán transferidos fuera del país, ello a efectos de cumplir con las finalidades descritas en la presente política. Cabe indicar que el tratamiento de datos personales se efectúa conforme a la normativa sobre protección de datos personales. Para

mayor detalle sobre el flujo transfronterizo consultar las siguientes páginas web: Flujo transfronterizo clientes y Flujo transfronterizo recopilados

## 2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

- Todos los datos personales de los usuarios obtenidos por HOTEL LEXUS serán tratados con los siguientes fines, ello de conformidad con las autorizaciones que brinden los usuarios:

- Publicidad y prospección comercial
- Gestión económica y contable de clientes
- Cumplimiento de obligaciones dinerarias
- Gestión de listas de clientes
- Fines estadísticos, históricos o científicos
- Fidelización de clientes.

Bajo ninguna circunstancia los datos personales recibirán tratamientos diferentes de aquellos para los que fueron obtenidos y/o autorizados por usted. HOTEL LEXUS tiene como objetivo principal otorgar un buen servicio a sus usuarios. Para ello, es necesario dar tratamiento a la información proporcionada, esto nos permite diseñar nuestros servicios teniendo en cuenta las necesidades de nuestros usuarios.

Los datos serán almacenados por 15 años.

## 3. Tratamiento de datos personales de menores de edad

### A. A. Menores de edad con menos de 14 años

En el caso de los menores de catorce años, el tutor y/o la persona encargada de ejercer la patria potestad, será quien deba brindar los consentimientos en los formularios web de HOTEL LEXUS.

### B. Menores de edad de 14 años a más

Los mayores de catorce y menores a dieciocho podrán llenar los formularios web de HOTEL LEXUS siempre y cuando puedan entender los motivos y la finalidad del tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso, HOTEL LEXUS podrá obtener el consentimiento de menores de edad en relación con actividades vinculadas con bienes y/o servicios restringidos a mayores de edad.

## 4. Consentimiento para el tratamiento de datos personales

El consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado es requisito indispensable para que HOTEL LEXUS pueda dar tratamiento a los datos personales de los usuarios. Solicitaremos su consentimiento al momento de completar los formularios correspondientes en nuestra página web.

## 5. Derechos de los usuarios

Los usuarios cuentan con una serie de derechos contemplados en la legislación de la materia que pueden emplear en cualquier momento dependiendo de su voluntad. El ejercicio de estos derechos puede ser ejercido contactando a HOTEL LEXUS en sus oficinas o vía correo electrónico y/o página web.

Sobre los datos personales, los usuarios tienen derecho a:

- Acceso: El usuario tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, así como la forma, motivos y condiciones de su recopilación.
- Rectificación: El usuario podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.
- Cancelación: El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de HOTEL LEXUS cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para los que fueron recopilados, el plazo para su tratamiento hubiere vencido, el usuario haya revocado su consentimiento o cuando no sean tratados conforme a la legislación de la materia.
- Oposición: El usuario tiene derecho a que no se traten sus datos personales o se cese su tratamiento cuando no haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se hubieran obtenido de una fuente de acceso público. Cuando el usuario hubiera prestado su consentimiento podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.

Los usuarios podrán en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Atendiendo a lo expuesto, la atención de los derechos ejercidos por los titulares de datos personales, se podrá efectuar a través de los siguientes canales:

Comunicación electrónica: El usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección: [protecciondedatos@lexushotel.com](mailto:protecciondedatos@lexushotel.com) adjuntando los siguientes documentos escaneados:

- Indicación por escrito de su deseo de rectificación de datos o revocación de consentimiento.
- Copia simple y legible del documento de identidad.
- Copia simple y legible de vigencia de poder especial (en caso de representación).

- En caso de ser necesario, anexar los documentos que sustenten su solicitud.

## 6. Uso de cookies

Las cookies son programas que se encargan de recopilar información por medio de la computadora del usuario. Estos datos son útiles puesto que permiten ofrecer un contenido personalizado de acuerdo con la ubicación de la computadora desde donde se acceda a la página de Hotel Lexus.

HOTEL LEXUS y las páginas que el usuario haya visitado. La información recolectada a través de cookies será tratada bajo los mismos lineamientos de la presente Política y recibirá la misma protección que los datos personales.

## 7. Propiedad Intelectual

Los contenidos, textos, videos, documentos, material publicitario, dibujos, material técnico de productos y servicios o de cualquier otro orden, bases de datos, sonidos, programas de software, distintivos corporativos, signos distintivos, marcas, diseños gráficos, combinaciones de elementos, logotipos e imágenes, publicadas en este sitio web están protegidos por derechos de propiedad intelectual y son de propiedad de HOTEL LEXUS.

En virtud de lo anterior queda absolutamente prohibido a los usuarios/visitantes copiar, duplicar, emitir, modificar, transformar, adaptar y/o cambiar en cualquier forma y por cualquier medio, el contenido de nuestro sitio web, códigos fuentes diseño, selección y forma de presentación de los materiales y, en general, respecto de la información contenida en este sitio

## 8. Seguridad

### A. Medidas de seguridad empleadas

HOTEL LEXUS para prevenir el acceso o divulgación no autorizada y asegurar el uso apropiado de la información, cuenta con medidas de seguridad de accesos, y monitoreo de logs para proteger la información captada y procesada, acorde con lo estipulado en la Ley de Protección de Datos Personales (LPDP).

### B. Responsabilidad por transferencia de información de usuario a HOTEL LEXUS

Si bien HOTEL LEXUS mantiene un adecuado nivel de seguridad al momento de tratar los datos personales de sus usuarios, no puede garantizar que la información no sea sustraída cuando se encuentre en tránsito desde la computadora o dispositivo móvil del usuario hacia los servidores de HOTEL LEXUS.

HOTEL LEXUS no se hace responsable de la sustracción y uso de la información obtenida por terceros de la manera anteriormente descrita, dado que no posee capacidad de asegurar el medio de comunicación.

#### 9. Responsabilidad por contenido de blogs o foros

HOTEL LEXUS no se hace responsable por las publicaciones realizadas por los usuarios de sus blogs o foros. Las opiniones vertidas en los blogs o foros no reflejan la posición de HOTEL LEXUS y son responsabilidad del usuario que las publicó.

HOTEL LEXUS no se hará responsable por los daños y perjuicios que las publicaciones en sus blogs o foros pudieran ocasionar por el uso, reproducción, distribución o publicación masiva de fotos, videos o comentarios que se encuentren bajo la protección de derechos de propiedad intelectual pertenecientes a terceros, sin que el usuario que haya realizado las publicaciones haya obtenido de los titulares de tales derechos de manera previa la autorización requerida para su debido uso.

El usuario responsable de haber colocado el contenido en los blogs o foros de HOTEL LEXUS será el único responsable por cualquier reclamo que surja a partir del uso y exhibición de este.

Los usuarios ceden en favor de HOTEL LEXUS los derechos que tuviesen sobre los comentarios, fotos o videos cargados publicados en los blogs o foros. HOTEL LEXUS puede emplear los mencionados comentarios, fotos y videos a su discreción para los fines que considere pertinentes.

HOTEL LEXUS se reserva el derecho de eliminar aquellas publicaciones que se hagan en sus foros, blogs y el contenido que se encuentre en su página web sin previo aviso.

Puede comunicarse con respecto a alguna consulta que tenga sobre el uso de los foros y blogs o reclamo sobre el contenido de los mismos a la siguiente dirección: [protecciondedatos@lexushotel.com](mailto:protecciondedatos@lexushotel.com).

#### 10. Responsabilidad por contenido en redes sociales

HOTEL LEXUS no se hace responsable por la información contenida en las redes sociales a las que el usuario pueda acceder por medio de la página web de HOTEL LEXUS. Las redes sociales de las que participan tanto HOTEL LEXUS como el usuario cuentan con sus propias políticas de seguridad

HOTEL LEXUS se libera de toda responsabilidad que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento y/o el inadecuado uso de las redes sociales, la falsedad del contenido y la ilicitud de la forma en que éste fue obtenido, así como de los daños y perjuicios que pudieran generar.

#### 11. Cambios a la Política de Privacidad

HOTEL LEXUS se reserva el derecho de realizar cambios a su Política de Privacidad en cualquier momento sin aviso previo.

#### 12. Compromiso del Usuario

El ingreso de datos erróneos por parte del usuario puede impedir que HOTEL LEXUS se contacte con él.

Asimismo, el ingreso de datos de menores de edad realizados intencionalmente exime a HOTEL LEXUS de cualquier responsabilidad en el tratamiento de sus datos personales. A fin de evitar estas situaciones, el usuario debe facilitar los datos personales de manera exacta, fidedigna y actualizarla de manera periódica.

El usuario asegura que los datos personales previstos por este no infringen derechos de terceros o disposición legal alguna. Tal información se considera como cedida a HOTEL LEXUS, la cual se reserva el derecho de su uso y tratamiento.

#### 13. Sobre los procesamientos de pagos online

Para todos los servicios de procesamiento de pagos y / o servicios adquiridos en este sitio web, estos términos son un contrato entre usted y Hotel Lexus S.A.C. y los bienes y / o servicios serán entregados por Hotel Lexus S.A.C. directamente.

#### Glosario

- Banco de datos personales: Conjunto organizado de datos personales
- Consentimiento del usuario: Toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, expresa e informada, mediante la que el interesado consienta el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- Datos personales: Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.
- Datos sensibles: Aquella información que afecta la intimidad de su titular, tales como datos biométricos (identifican por sí mismos al titular), el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, filosóficas o morales, la pertenencia a sindicatos e información relacionada a la salud o a la vida sexual.

- Transferencia de datos personales: Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales por parte del encargado o responsable su tratamiento, ubicado en Perú, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del usuario, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Tratamiento de información: Cualquier operación o procedimiento de datos personales, automatizado o no, tales como la recopilación, registro, organización, guardado, conservación, elaboración, modificación, extracción, consultoría, uso, bloqueo, supresión, comunicación, transferencia o disseminación, permitir acceso a terceros, correlación o interconexión de datos personales.
- Titular de datos personales: Persona natural a quien corresponden los datos personales.
- Usuario: Es el titular de los datos personales a efectos de la presente Política. Puede tratarse o no de un cliente.